

Số: 1682/KH-SYT

Ninh Bình, ngày 08 tháng 8 năm 2014

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Thông tư về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc các cơ sở y tế**

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-BYT ngày 21/3/2014 của Bộ Y tế về triển khai thực hiện Thông tư số 07/2013/TT- BYT của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế (sau đây gọi tắt là *Thông tư Quy tắc ứng xử*).

Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Triển khai Thông tư Quy tắc ứng xử nhằm thực hiện đầy đủ những nội dung quy định về Quy tắc ứng xử và trách nhiệm tổ chức thực hiện của cơ quan, tổ chức, cá nhân; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và thái độ, hành vi ứng xử trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế (sau đây gọi tắt là *công chức, viên chức y tế*); góp phần nâng cao chất lượng bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh; củng cố, xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành Y tế và xây dựng cơ quan, đơn vị phát triển.

### **2. Yêu cầu**

- 100% công chức, viên chức y tế các đơn vị được quán triệt, học tập và thực hiện nghiêm những quy định trong Quy tắc ứng xử về những việc công chức, viên chức y tế được làm và những việc không được làm;

- 100% các đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tổ chức theo quy định tại Thông tư Quy tắc ứng xử;

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÔNG TƯ**

1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Quy tắc ứng xử cho toàn thể công chức, viên chức y tế làm việc tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh; trách nhiệm tổ chức thực hiện của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

2. Tập huấn cho các thành viên Ban chỉ đạo của Sở, Ban chỉ đạo các đơn vị, lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Sở Y tế về nội dung cơ bản của Thông tư Quy tắc ứng xử ngành Y tế và Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Thông tư.

3. Phát động phong trào thi đua, ký cam kết tổ chức thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong toàn ngành Y tế.

4. Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

5. Tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

#### **1. Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử**

1.1. Sở Y tế kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử với thành phần là Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể quần chúng, Lãnh đạo một số đơn vị trực thuộc. Ban chỉ đạo phân công nhiệm vụ các thành viên, thành lập các tiểu ban giúp việc Ban Chỉ đạo, xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết thực hiện Quy tắc ứng xử.

1.2. Các đơn vị trực thuộc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị bao gồm các thành viên là Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể quần chúng, Lãnh đạo một số phòng, khoa, ban và tương đương. Ban Chỉ đạo thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử của đơn vị có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết theo sự hướng dẫn của Ban Chỉ đạo cấp trên, phù hợp với đặc thù từng đơn vị.

Việc thành lập hoặc kiện các Ban Chỉ đạo từ Sở đến các đơn vị phải được thực hiện xong trong Quý III năm 2014.

#### **2. Truyền truyền, phổ biến, giáo dục Quy tắc ứng xử cho toàn thể cán bộ, viên chức trong các đơn vị trực thuộc.**

##### ***Nội dung:***

- Toàn bộ nội dung của Thông tư Quy tắc ứng xử số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế;

- Kế hoạch tổ chức thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử; thảo luận các biện pháp triển khai phù hợp với đặc thù từng đơn vị trong ngành Y tế.

##### ***Hình thức:***

- Tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng: Báo, tạp chí, đài phát thanh, truyền hình, bản tin nội bộ;

- Các đơn vị trực thuộc niêm yết công khai những nội dung chính của Quy tắc ứng xử tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại;

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban;

- Tổ chức các hội thi về thực hiện Quy tắc ứng xử; sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật để ca ngợi những tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện Quy tắc ứng xử; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với những nội dung quy định trong Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế;

Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Quy tắc ứng xử từ năm 2014 và phải được duy trì thường xuyên, liên tục.

### **3. Phát động phong trào thi đua triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử**

3.1. Sở Y tế phát động phong trào thi đua về thực hiện Quy tắc ứng xử, ký cam kết thi đua với Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

3.2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc:

- Phát động thi đua trong toàn đơn vị; vận động cán bộ, viên chức viết bản cam kết nghiêm túc thực hiện Quy tắc ứng xử;

- Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét các danh hiệu thi đua, khen thưởng hàng năm phải có tiêu chí về kết quả triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử; xây dựng quy chế xử lý vi phạm phù hợp với đặc thù đơn vị;

- Tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử.

Định kỳ 6 tháng, một năm tổ chức đánh giá sơ kết nêu gương những tấm gương điển hình, tổ chức khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử; phê phán những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với Quy tắc ứng xử và có hình thức xử lý kịp thời đối với những cá nhân có tình vi phạm.

Thời gian phát động, tổng kết phong trào thi đua thực hiện từ Quý 1 hằng năm và duy trì thường xuyên vào dịp Lễ kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27 tháng hằng năm.

### **4. Tổ chức tập huấn**

- Sở Y tế tổ chức tập huấn cho các đơn vị trực thuộc: thời gian tổ chức tập huấn vào Quý III/2014 và được duy trì hằng năm;

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc: tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức y tế thuộc thẩm quyền quản lý; thời gian tổ chức tập huấn vào Quý III/2014 (sau khi Sở Y tế tập huấn cho các đơn vị) và được duy trì hằng năm.

#### ***Nội dung tập huấn:***

- + Quán triệt quan điểm chỉ đạo thực hiện;
- + Quán triệt sâu sắc những nội dung của Quy tắc ứng xử;
- + Xác định trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng cấp;
- + Hướng dẫn các bước triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử trong toàn ngành, đơn vị;
- + Hướng dẫn xây dựng các quy chế thi đua, khen thưởng, xử lý vi phạm.

### **5. Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử**

- Ban Chỉ đạo Sở Y tế thành lập các đoàn đi kiểm tra, giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tại các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý;

- Kiểm tra định kỳ: định kỳ 6 tháng, một năm;

- Kiểm tra đột xuất đối với các đơn vị đang là “điểm nóng” cần tập trung khắc phục, quan tâm đến các đơn vị có thư, khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh và phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân;

- Kiểm tra thường xuyên: kiểm tra, giám sát lồng ghép trong các buổi làm việc với đơn vị;

- Thanh tra Sở Y tế tổ chức thanh tra tập thể, cá nhân trong ngành y tế vi phạm nghiêm trọng những quy định của Quy tắc ứng xử.

*Thời gian kiểm tra, giám sát, thanh tra thực hiện từ năm 2014 và duy trì thường xuyên.*

## **6. Tổ chức sơ kết, tổng kết, chế độ báo cáo**

- Hằng năm Ban Chỉ đạo các đơn vị tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết năm, đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch những năm tiếp theo và gửi báo cáo về Ban chỉ đạo Sở Y tế (*qua phòng Tổ chức cán bộ*) **trước ngày 20 tháng 11 hằng năm.**

- Sở Y tế tổ chức tổng kết hàng năm, đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm, xây dựng nội dung chương trình kế hoạch những năm tiếp theo để tiếp tục chỉ đạo trong toàn Ngành. Báo cáo gửi Bộ Y tế **trước ngày 25 tháng 11 hằng năm.** Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Bộ Y tế hoặc UBND tỉnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế chủ trì phối hợp với Công đoàn ngành, các bộ phận, đơn vị có liên quan tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo, các tiêu ban giúp việc Ban Chỉ đạo của Sở Y tế tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử.

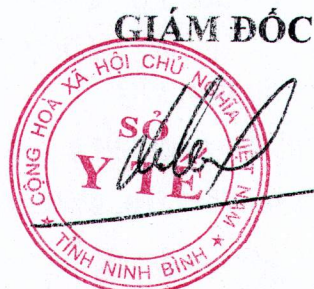
2. Giao Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục thực hiện Quy tắc ứng xử trong toàn ngành y tế.

3. Trên cơ sở kế hoạch này, các đơn vị trực thuộc hằng năm xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện Thông tư Quy tắc ứng xử phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

*(Sở Y tế gửi kèm Kế hoạch này Thông tư số 07/2013/TT- BYT của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế)./.<sub>✓</sub>*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Thành viên Ban chỉ đạo thực hiện QCDC, QTUX;
- Công đoàn ngành;
- Đoàn TNCS HCM Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB. *MP*  
(D/50)



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**CAM KẾT THI ĐUA**  
**TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG CÁC CƠ SỞ Y TẾ**  
**(Đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế)**

Căn cứ Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 2 năm 2014 Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 185/KH-BYT ngày 21/3/2014 về triển khai thực hiện Thông tư quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 1682/KH-SYT ngày 08/8/2014 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Thông tư quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế,

Hôm nay, ngày 27/8/2014, tại Sở Y tế tỉnh Ninh Bình

Đơn vị: *Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe Ninh Bình*.....

Cam kết triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử trong năm 2014 và những năm tiếp theo với các chỉ tiêu và nội dung cụ thể sau:

**I. Chỉ tiêu nội dung cam kết**

1. 100% công chức, viên chức, người lao động của đơn vị được tập huấn về ý nghĩa, nội dung, các biện pháp triển khai thực hiện Thông tư; đồng thời được tập huấn về kỹ năng giao tiếp, Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp.

2. Xây dựng và ban hành Quy tắc ứng xử, các tiêu chí thi đua thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị, Quy chế khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm về Quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tiễn của đơn vị.

3. 100% các khoa, phòng và tương đương của đơn vị tổ chức ký cam kết giữa Thủ trưởng đơn vị, Chủ tịch Công đoàn cơ sở với Trưởng khoa, phòng và tương đương về triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử.

4. Vận động 100% công chức, viên chức, người lao động viết bản cam kết với Trưởng khoa, phòng và tương đương về nghiêm túc thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị theo chức trách nhiệm vụ được giao.

5. Hằng năm, đơn vị và 100% các khoa, phòng tương đương tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ hoặc đột xuất và đánh giá kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử.

6. Đến năm 2016 đạt trên 90% các khoa, phòng và tương đương và đến năm 2018 đạt 100% các khoa, phòng tương đương có từ 95% công chức, viên chức, người lao động trở lên thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử của đơn vị trên cơ sở các nội dung quy định về Quy tắc ứng xử tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT.

**II. Tổ chức thực hiện**

1. Đơn vị xây dựng các tiêu chí thi đua trên cơ sở Quy tắc ứng xử của đơn vị và phát động thi đua thực hiện các tiêu chí thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị.

2. Hướng dẫn các khoa, phòng và tương đương vận động công chức, viên chức, người lao động thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị.

3. Hướng dẫn các khoa, phòng và tương đương giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả thường xuyên việc thực hiện của công chức, viên chức, người lao động theo các tiêu chí thi đua đề ra; đồng thời định kỳ, đột xuất đơn vị tổ chức giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị.

4. Định kì 6 tháng 1 năm tổ chức sơ kết biểu dương những tấm gương tốt, phê phán những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với Quy tắc ứng xử, đồng thời bình xét khen thưởng và xử lý vi phạm Quy tắc ứng xử đối với các tập thể, cá nhân theo quy chế của đơn vị.

5. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử và đề xuất Sở Y tế khen thưởng các cá nhân, tập thể vào dịp chào mừng kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2 hằng năm.

Đại diện Sở Y tế

Đại diện Công đoàn ngành Y tế

Thủ trưởng đơn vị



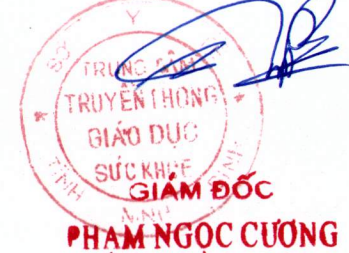
GIÁM ĐỐC

*Lê Hữu Duyệt*



CHỦ TỊCH

**VŨ MẠNH DƯƠNG**



GIÁM ĐỐC  
**PHẠM NGỌC CƯỜNG**